



Comune di  
**POGGIO RENATICO**  
Ferrara



**COMUNICAZIONI  
DAL COMUNE**

**AGGIORNAMENTI IN  
TEMPO REALE**

**SEMPLICE DA USARE**



Scarica l'App  
di Telegram  
**è sicura  
e gratuita!**

Unisciti al canale Telegram  
**ComunePoggioRenaticoBot**



**TUTORIAL COMANDO**  
**/segnalazione**



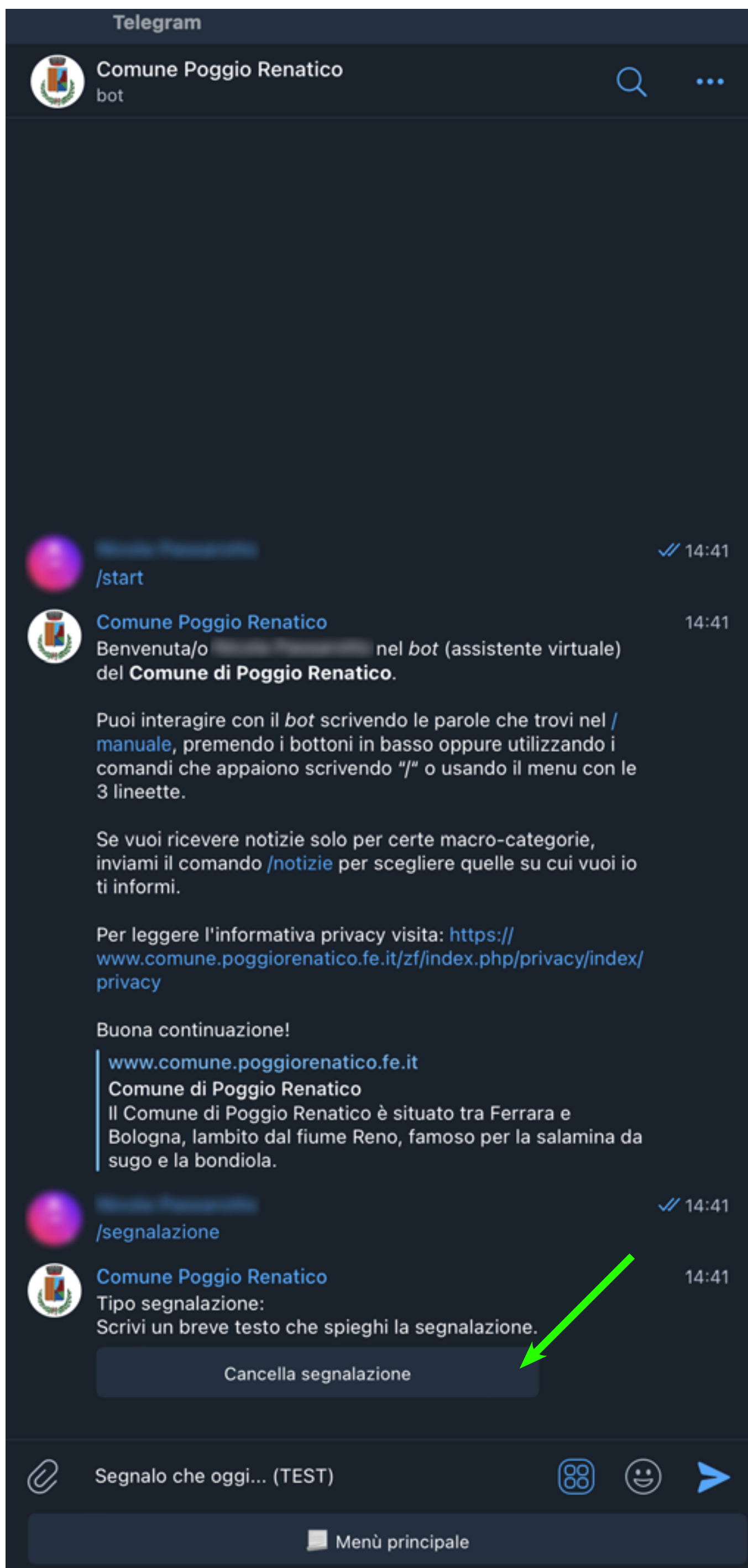
Digita il comando [/segnalazione](#), o selezionalo dal menù.



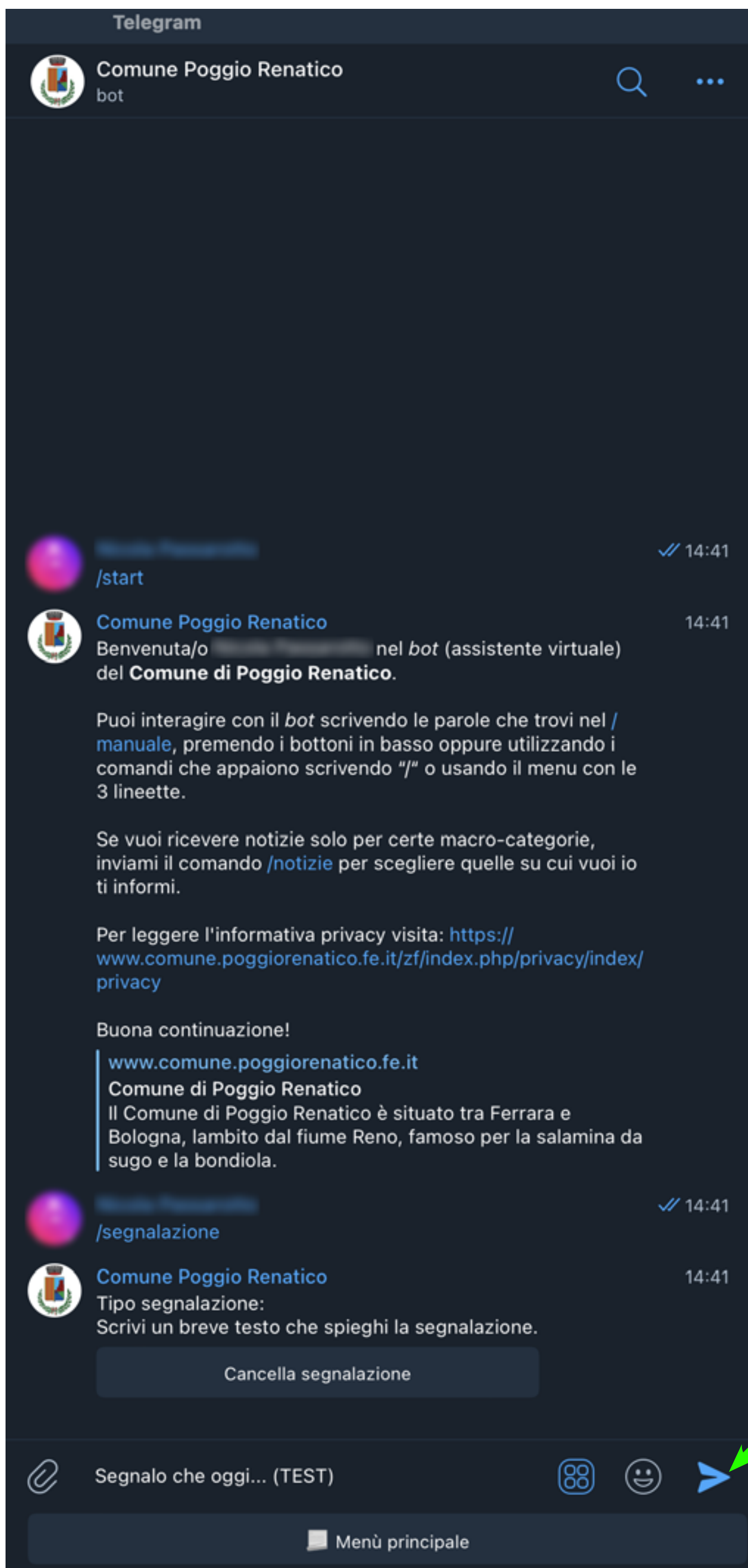
In questo tutorial abbiamo attualmente 2 possibili scelte, ma in futuro ce ne saranno tante altre.

Selezioniamo una delle segnalazioni.





Abbiamo, in qualsiasi momento, la **possibilità di annullare** la segnalazione: ciò è possibile cliccando sul pulsante [\[Cancella segnalazione\]](#).  
**Questa funzione è opzionale!**



**Scriviamo** nel campo di testo della chat, il messaggio che vogliamo notificare al Comune.

Premiamo la freccia di invio messaggio.

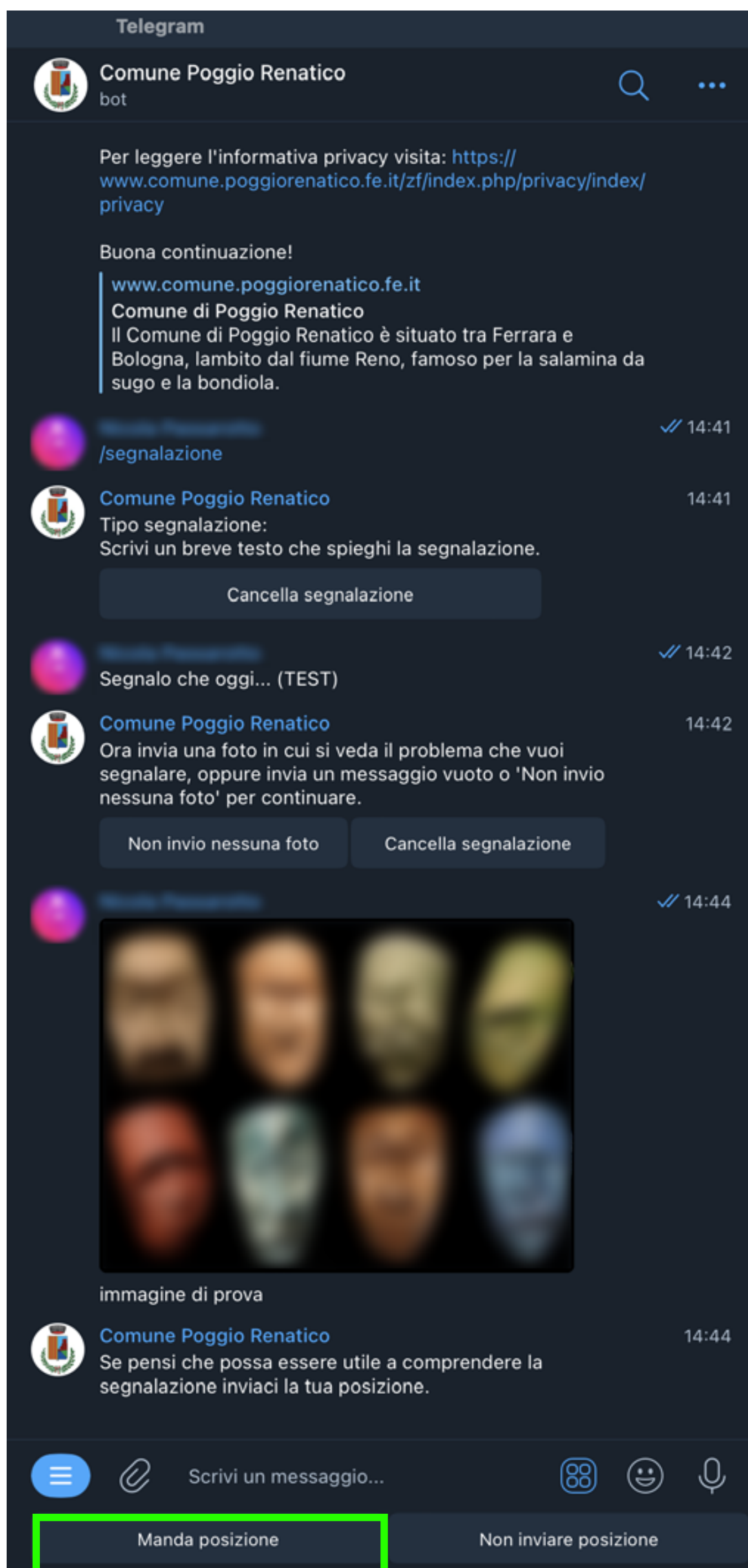


Nel caso servisse documentare la segnalazione, c'è la **possibilità di allegare una foto** presente sul mio device o scattarne una con la fotocamera, cliccando sulla graffetta. **Questa funzione è opzionale!**



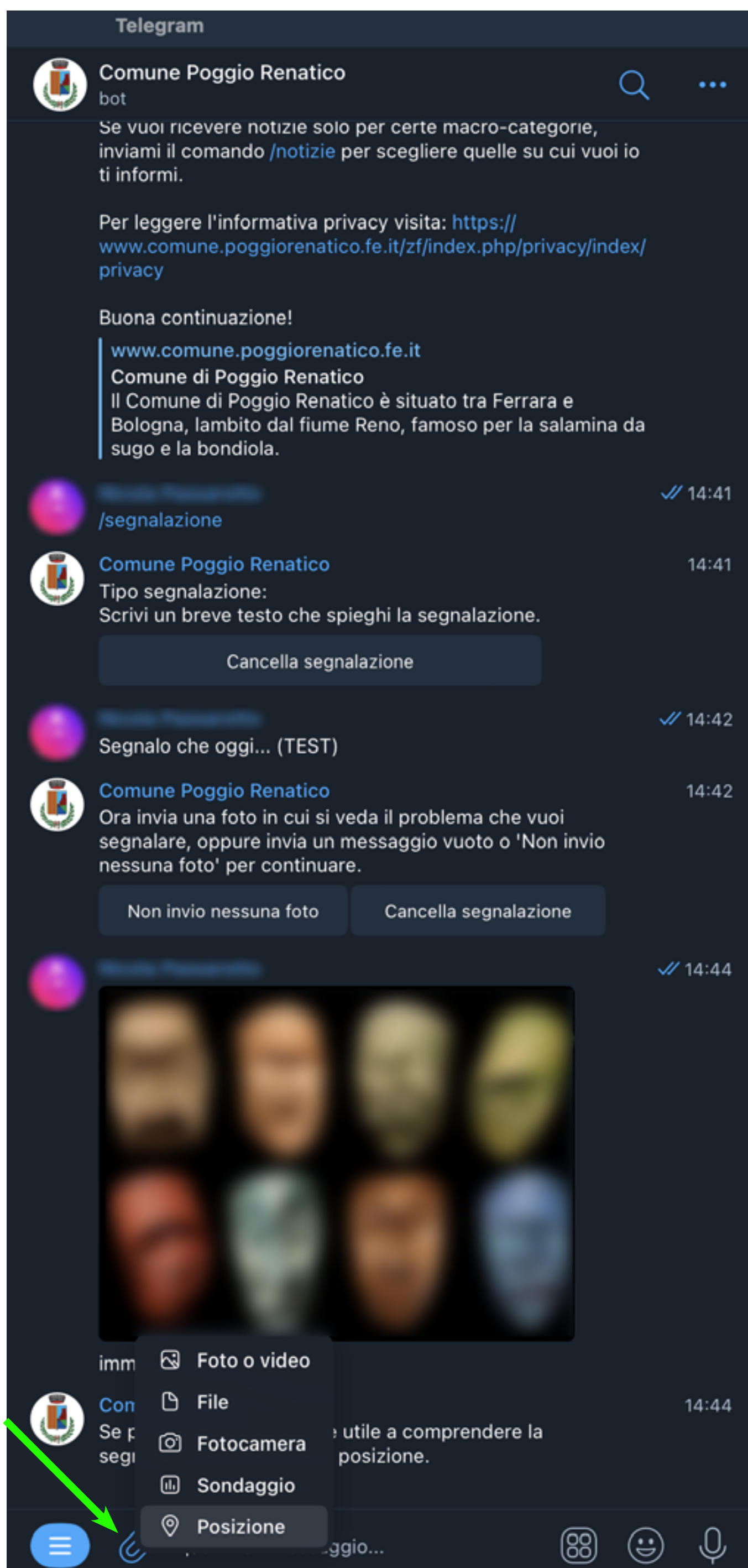


Se invece non voglio inviare foto, e proseguire con la segnalazione nel bot, clicco invece sul pulsante [Non invio nessuna foto].

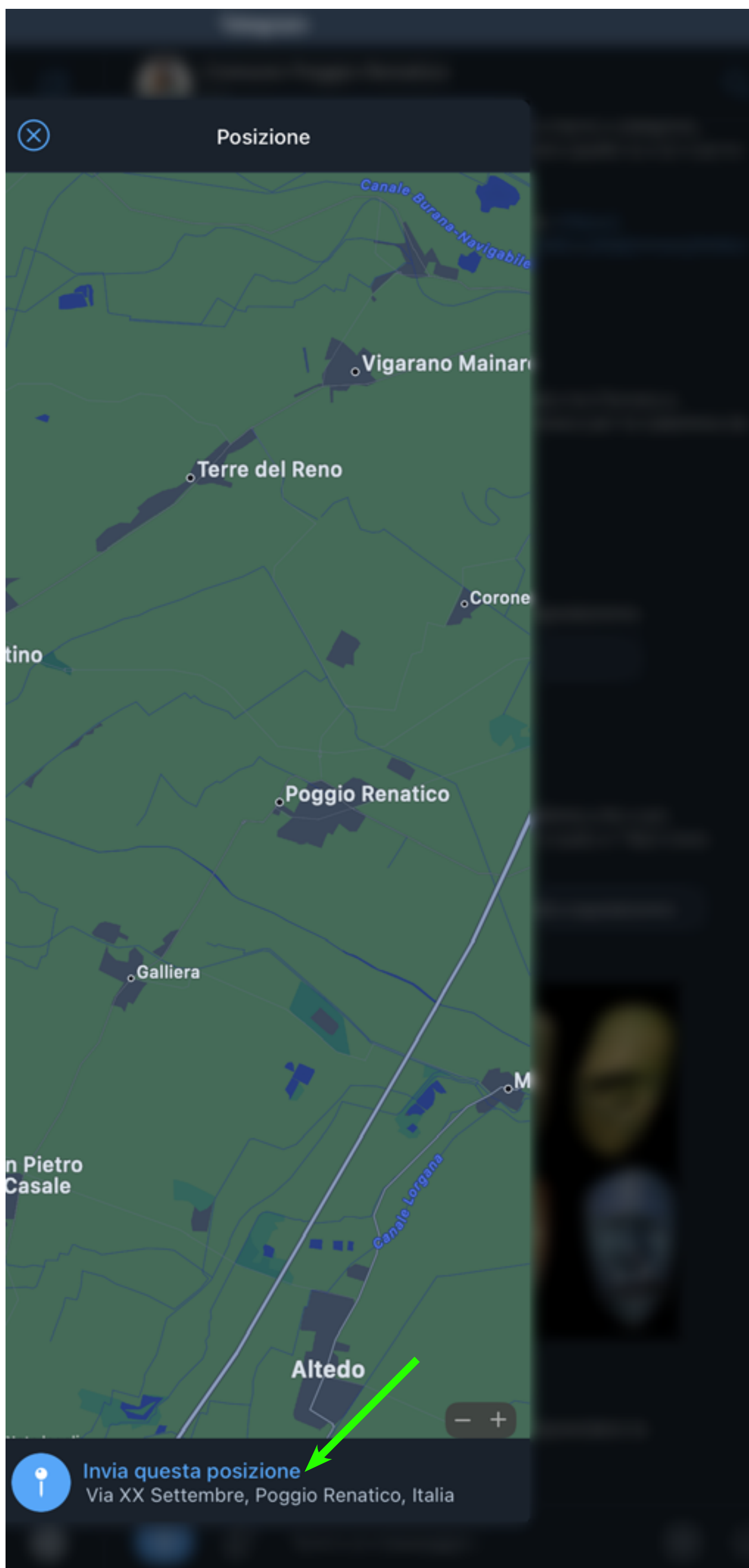


Proseguendo con la segnalazione, ho la **possibilità di condividere la mia posizione**. Per far capire al bot dove siamo serve **attivare la geolocalizzazione**. Questa funzione è **opzionale**!





Nel caso in cui non si aprisse il comando della posizione, si può sempre cliccare sull'icona a graffetta e cliccare sul pulsante [Posizione].

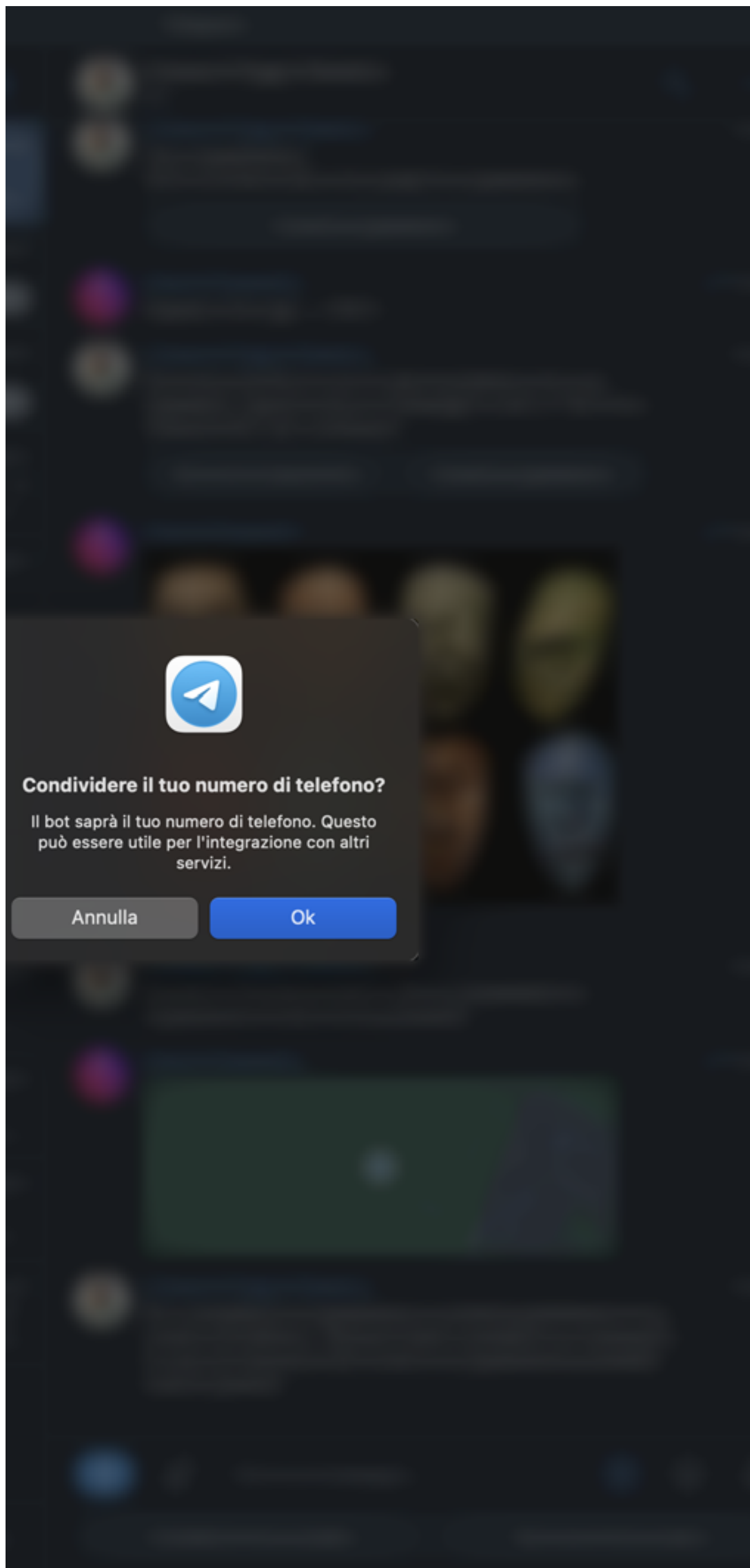


Aspetta che il satellite riconosca in automatico la posizione o **puoi sempre interagire** con la mappa e indicare manualmente un punto. Clicca sulla posizione.



Proseguendo con la segnalazione, ho la **possibilità di condividere il mio contatto** per avere una risposta da parte del Comune alla mia segnalazione. **Questa funzione è opzionale!**





Nel caso avessi scelto di condividere il mio contatto, si aprirà **per privacy**, un'ulteriore conferma. Clicco su [\[ok\]](#) per confermare o [\[Annulla\]](#) se ci ho ripensato.



Che abbia condiviso o meno il mio contatto, la segnalazione è ora ufficialmente conclusa. In questo tutorial abbiamo scelto di condividere il numero e la posizione.